

Na odstąpienie od umowy masz 14 dni od daty dostarczenia do Ciebie przesyłki. Zwrotowi podlega towar w stanie nienaruszonym, zgodnie z regulaminem sklepu. Do przesyłki należy dołączyć paragon. Zwrotu wpłaty dokonujemy do 14 dni. Jeśli chcesz wymienić produkt, należy dokonać jego zwrotu, a następnie złożyć nowe zamówienie. Jeśli masz jakieś dodatkowe pytania zadzwoń!

1. Wejdź na **www.quadro.gifts** i zaloguj się do swojego konta. Wejdź do zakładki „Twoje Konto” a następnie „Dodaj zwrot towaru”.
2. Wypełnij formularz zwrotu. W poszczególnych krokach formularza uzyskasz szczegółowe informacje na temat zwrotu.
3. Produkty oraz formularz zwrotu włóż do kartonu lub koperty. Dołącz do paczki paragon. Adres do zwrotów:
ARA PLUS QUADRO
ul. Św. Marcin 29/8
61-806 POZNAŃ
4. Zwrot pieniędzy otrzymasz do 14 dni.

FORMULARZ ZWROTU/REKLAMACJI

Informacje o kupującym:

Imię i nazwisko/nazwa firmy

Telefon:

Email:

Powód zwrotu lub reklamacji

.....

.....

Oczekiwania klienta (zaznacz):

wymiana na nowy / usunięcie wady / zwrot pieniędzy / inny

Ja niżej podpisany niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy sprzedaży zawartej dnia:

..... proszę o zwrot kwoty na konto numer

.....

Produkty zwracam w stanie niezmiennym.

.....

Data, Podpis

Prawo do zwrotu przysługuje wyłącznie konsumentowi. W przypadku zakupu towaru w celu związanym z działalnością gospodarczą, a kupujący nie jest konsumentem w rozumieniu art. 22 kodeksu cywilnego, zwrot towaru nie jest możliwy. W danej sprawie zastosowanie znajdują przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1996 r. - kodeks cywilny (dz. u. nr 16, poz. 93, z późn. zm.) dotyczące przypadku występowania rękojmi za wady fizyczne.